

Gentile cliente Mortara,

Come fase successiva dell'acquisizione di Mortara da parte di Hill-Rom Inc., siamo lieti di annunciare la fusione di Mortara Instr. con Welch Allyn, Inc. e l'integrazione dei suoi prodotti nel portafoglio per cardiologia Welch Allyn. Per l'Italia, il completamento ufficiale della fusione è previsto per il 29 gennaio 2018.

Combinando i punti di forza di entrambi i marchi, possiamo offrire ai nostri clienti un valore ancora maggiore, ivi includendo la vasta esperienza in cardiologia, l'innovazione continua e la leadership tecnologica Mortara. Tutto questo, combinato con le maggiori risorse organizzative globali di Welch Allyn e Hill-Rom, consentirà di offrire ai pazienti percorsi di cura migliori sia all'interno che al di fuori dell'ospedale.

Questa evoluzione semplifica il modo in cui ci relazioniamo con i nostri clienti e si traduce in un'offerta di continuità ed esperienza.

In particolare, per i nostri clienti questo cambiamento comporta:

1. La **comodità di disporre di un canale comune** per gli ordini di acquisto, la fatturazione e la fornitura dei prodotti Welch Allyn e Mortara.
2. I **contatti per** la vendita di prodotti sia Mortara che Welch Allyn, dal 29 gennaio 2018 saranno :

VENDITA DI PRODOTTI E MATERIALE DI CONSUMO	Contattare l'attuale rappresentante/responsabile vendite oppure Ufficio vendite Welch Allyn /Mortara Italia Via Cimarosa, 103/105 - 40033 Casalecchio di Reno (Bologna) – Italia Tel.: +39 051 2987811 Fax +39 051 6133582 E-mail: clienti.mortarait@welchallyn.com	ASSISTENZA CLIENTI	Servizio clienti Welch Allyn/Mortara Italia Tel.: +39 051 2987811 Fax +39 051 6133582 E-mail: clienti.mortarait@welchallyn.com
ASSISTENZA TECNICA E RIPARAZIONI	Assistenza tecnica WelchAllyn/ Mortara Italia Tel.: +39 051 2987811 Fax +39 051 6133582 E-mail: rma.mortarait@welchallyn.com (Autorizzazione rientro materiale & preventivi) at.mortarait@welchallyn.com (Assistenza Tecnica)	SERVIZI AMM.VI	Servizi Amm.vi e recupero crediti Welch Allyn/Mortara Italia Tel.: +39 051 2987811 Fax +39 051 6133582 E-mail: amm.mortarait@welchallyn.com

3. Con questa fusione, la **ragione sociale ed i NUOVI dati bancari a partire dal 29 gennaio 2018** saranno i seguenti:

NOME ENTITÀ LEGALE	Mortara Instrument Europe s.r.l.
INDIRIZZO	Via Cimarosa, 103/105 40033 Casalecchio di Reno (Bologna), Italia
NUMERO DI PARTITA IVA	IT 00673881207
<u>NUOVO</u> CONTO BANCARIO	J.P. Morgan Chase Bank, N.A.– Milan Branch Via Catena 4, Milan 20121, Italy IBAN: IT2800349401600000060100140 SWIFT: CHASITMX
CODICE CLIENTE	Verificare con il servizio assistenza clienti

- Fatture, riparazioni di prodotti e altre questioni rimaste in sospeso fino al 28 gennaio 2018 non saranno interessate.** Verrete contattati in caso di ordini rimasti in sospeso dopo tale data per gli aggiornamenti del caso.
- In conseguenza dell'avviamento del nuovo software gestionale aziendale, prevediamo possibili cambiamenti dei **codici prodotto**. In caso di necessità, vi invitiamo a rivolgervi al rappresentante di vendita e/o al servizio assistenza clienti.
- Per i **contratti in essere e le relative condizioni di prezzo** non sono attualmente previste variazioni.
- I Termini e le condizioni generali di vendita** non sono attualmente interessate. Potete contattare il team di vendita e/o assistenza clienti per ulteriori informazioni o chiarimenti del caso

Insieme, ci impegnamo a garantire un servizio al cliente preciso ed efficiente, innovazioni rivoluzionarie, gestione della catena distributiva secondo i più alti standard di settore, processi produttivi e qualità del prodotto di rilievo assoluto. Il tutto per costruire rapporti solidi, di lungo termine e beneficio reciproco che consentano ai nostri clienti ulteriori miglioramenti nel trattamento dei pazienti.

Per ogni ulteriore ragguglio o chiarimenti del caso, l'invito è di contattare il rappresentante vendite di zona o il servizio assistenza clienti.

Maurizio Civardi
Direttore Generale
Welch Allyn / Mortara Italia

Informazioni su Hill-Rom Holdings, Inc.

Hill-Rom è un'azienda leader a livello mondiale nel settore medico che conta oltre 10.000 dipendenti in tutto il mondo. Siamo partner di fornitori sanitari in più di 100 paesi e in tutti gli ambienti di cura e ci concentriamo su soluzioni di assistenza al paziente che possano migliorare i risultati clinici ed economici in cinque aree principali: mobilitazione avanzata, prevenzione e cura delle ferite, monitoraggio e diagnostica del paziente, sicurezza ed efficienza chirurgiche e salute respiratoria. Il personale, i prodotti e i programmi di Hill-Rom si muovono in un'unica direzione per tener fede a una missione: ogni giorno, in tutto il mondo, ci impegniamo a ottimizzare i risultati per i pazienti e gli assistenti sanitari. Visitare il sito www.hill-rom.com per ulteriori informazioni.